

Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Заявитель имеет право:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим установленным требованиям;
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- подавать жалобы и апелляции на действия и решения органа по сертификации;
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции.

Заявитель должен:

- постоянно выполнять требования сертификации, включая реализацию соответствующих изменений, доведенных до него органом по сертификации;
- сертифицированная продукция должна постоянно соответствовать требованиям к данной продукции при наличии сертификации непрерывного производства;
- делать все необходимое для проведения оценки и инспекционного контроля (если требуется), включая предоставление на рассмотрение документов и записей, а также доступа к соответствующему оборудованию, местоположению, территории, персоналу и к субподрядчикам клиента;
- не использовать сертификат на продукцию таким образом, чтобы это могло нанести ущерб репутации органа по сертификации, и не делать никаких заявлений, касающихся подтверждения соответствия продукции, которые орган по сертификации мог бы посчитать как вводящие в заблуждение и неправомерными;
- в случае приостановления, отмены или прекращения сертификата прекратить использование всех рекламных материалов, содержащих какие-либо ссылки на него, и принять меры, требуемые схемой сертификации (например, возврат документов по сертификации), и любые другие необходимые меры;
- выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем по сертификации, в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию своей продукции в средствах массовой информации;
- соблюдать любые требования, предписываемые схемой сертификации в отношении использования знака соответствия, и к информации о продукции;
- предоставлять копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;

- незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на его возможности соблюдения требований сертификации;

- вести учет всех рекламаций (претензий) на сертифицированную продукцию и немедленно извещать о них письменно орган по сертификации продукции, осуществлять мероприятия по решению органа по сертификации продукции по выявлению и установлению опасной продукции.

- предъявлять претензии, касающиеся подтверждения соответствия продукции лишь в той области деятельности, применительно к которой был выдан сертификат.

Мы гарантируем:

- высококвалифицированный штат экспертов по сертификации;
- максимальную оперативность выполнения работ;
- предварительный анализ работы с целью определения экономически наиболее целесообразного и законодательно верного варианта оценки соответствия;
- полную прозрачность, обоснованность и объективность работы в ходе оценки соответствия;
- возможность выезда экспертов к изготовителям продукции.